

Rapport d'activités 2023-2024

Centre de bénévolat
Saint-Basile-le-Grand



S'unir et grandir



Table des matières

Mot de la Présidente	4
Mot de la Directrice générale	5
Action communautaire autonome (ACA)	7
Notre Mission	8
Notre Vision	8
Nos Valeurs.....	8
Notre histoire	9
Heures d'ouverture	9
Gouvernance.....	10
Le Conseil d'administration 2023-2024.....	10
Les dossiers traités.....	12
L'équipe.....	13
Notre impact en 2023	14
Nos services, en chiffres	14
Nos services, en détails	15
Popote roulante	15
Projets spéciaux.....	16
Rénovation de la cuisine	16
Fermeture Vacances.....	16
Dépannage alimentaire.....	17
Ma cabane à la maison de Jean-François Roberge.....	17
Paniers de Noël.....	18
Comptoir d'impôts.....	18
Accompagnement-transport médical.....	19

Prêt d'équipements médicaux	19
Activités des Amis du Midi.....	20
Nos bénévoles	21
Reconnaissance	21
Financement	22
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	22
La Ville de Saint-Basile-le-Grand.....	22
Fonds de relance des services communautaires par Centraide.....	22
Jean-François Roberge, député de Chambly	24
Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno et de Saint-Basile-le-Grand	24
Neptune Lave-auto.....	24
Fondation Laure Gaudreau.....	24
Légion Royale Canadienne	24
La boulangerie Pains, miches et gourmandises.....	24
Moisson Rive Sud	25
La Guignolée.....	25
La Friperie Basiloise.....	26
Chantiers de l'année	27
Rénovation de la réception et de la cuisine	27
Site internet.....	29
Planification stratégique.....	30
Dans les médias	32
Journal Versants et son site internet.....	32
Représentation et concertation	33
En conclusion	34

Mot de la Présidente



Chers membres, bénévoles et partenaires,

*C'est avec plaisir que je m'adresse à vous aujourd'hui en tant que présidente du Conseil d'administration du Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand. Tout d'abord, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers **Monsieur Claude Maher** qui a accompli un travail remarquable durant son mandat de président. Sous sa gouverne, de nombreux projets significatifs ont vu le jour, notamment le **développement de notre site web**, **l'élaboration de notre planification stratégique**, ainsi que la **rénovation de notre cuisine**. Son leadership et son engagement ont grandement contribué à faire avancer notre mission et à renforcer notre impact au sein de la communauté.*

En acceptant ce rôle, je me suis appuyée sur mon expérience en tant que vice-présidente ainsi que sur ma connaissance approfondie des dossiers en cours et des divers services que nous offrons. C'est un grand plaisir pour moi de travailler en étroite collaboration avec la Directrice générale et les autres membres du CA pour prendre le relais des dossiers de M. Maher.

*La planification stratégique étant maintenant terminée, nous en sommes à l'étape de sa **concrétisation**, soit la **mise en place d'une gestion interne efficiente**, le **renforcement des compétences au sein du CA**, le **développement du Centre en tant que pôle de l'action bénévole** et **l'élaboration de stratégies de communication efficaces**, tant au sein du Centre qu'auprès de la population pour faire connaître nos services et recruter des bénévoles.*

*Je tiens à exprimer ma profonde gratitude au pilier du Centre, notre **directrice Renée Loignon**. De nouveau cette année, elle a dû s'ajuster aux **changements d'employés et membres du CA**. Défi qu'elle a relevé **avec brio!** Nous nous considérons très chanceux/ses de l'avoir parmi nous et le CA compte l'aider de son mieux à réaliser tous ses beaux projets.*

*Je remercie également sincèrement **tous les bénévoles, personnes employées, donateurs et précieux collaborateurs**. Votre engagement et votre soutien sont la véritable force de notre organisation.*

Je souhaite une longue vie au Centre de bénévolat et je suis impatiente de voir tout ce que nous continuerons à accomplir.

Merci à tous,

Louise Meunier

Mot de la Directrice générale



Chères bénévoles, chers bénévoles,

*En cette occasion spéciale, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel du Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand. Cette année, nous célébrons non seulement nos réalisations, mais aussi l'engagement indéfectible de nos **71 bénévoles**, qui, par leur dévouement, permettent à notre communauté de bénéficier de services essentiels.*

*Grâce à vous, nous avons pu continuer à offrir des programmes tels que la **popote roulante**, l'**accompagnement-transport** et le **dépannage alimentaire**. Votre générosité de temps et d'énergie fait toute la différence dans la vie de nombreux usagers, et nous tenons à vous en remercier chaleureusement.*

*Nous sommes également fiers de notre **friperie basiloise**, un projet qui non seulement favorise le recyclage et la réutilisation, mais constitue également une source d'autofinancement précieuse pour notre Centre. Cette initiative illustre notre engagement envers une consommation responsable tout en soutenant nos activités.*

*Je voudrais également profiter de cette occasion pour remercier les **membres de notre Conseil d'administration**. Votre gouvernance éclairée et votre contribution active sont des piliers sur lesquels repose notre succès. Merci de votre soutien et de votre confiance.*

*Un grand merci à nos **personnes employées**, qui travaillent avec **passion** et **détermination** pour **assurer le bon fonctionnement du Centre**. Votre dévouement et votre engagement envers nos usagers sont admirables et font toute la différence dans notre mission.*

*Je voudrais aussi remercier particulièrement nos **bailleurs de fonds des paliers gouvernementaux**, dont le **soutien indéfectible** nous permet de poursuivre notre mission et d'élargir notre impact dans la communauté. Votre engagement envers le bénévolat est essentiel à la réalisation de nos projets.*

Un immense merci à nos **partenaires**, qui partagent notre vision et collaborent avec nous pour **offrir des services significatifs** à ceux qui en ont besoin. Votre partenariat est une source d'inspiration et de motivation pour notre équipe.

Enfin, je souhaite exprimer notre reconnaissance à tous nos **donateurs**, dont la **générosité** et la **bienveillance** font une différence tangible dans la vie de tant de personnes. Votre confiance et votre soutien sont des piliers fondamentaux de notre action.

Ensemble, nous continuons d'**avancer**, de **grandir** et de **bâtir un avenir meilleur** pour notre communauté. Je vous invite à lire ce rapport annuel, qui témoigne de nos efforts collectifs et de notre impact.

Merci à toutes et à tous pour votre engagement.

Avec toute ma gratitude,

Ronée Bignon



Action communautaire autonome (ACA)

Ce rapport se conforme aux **8 critères de l'action communautaire autonome** :

- ✓ Être un **organisme à but non lucratif**.
- ✓ Être **enraciné dans la communauté**.
- ✓ Entretenir une **vie associative et démocratique**.
- ✓ Être **libre** de déterminer sa **mission**, ses **approches**, ses **pratiques** et ses **orientations**.
- ✓ Avoir été constitué à **l'initiative des gens de la communauté**.
- ✓ Poursuivre une **mission sociale** qui soit **propre à l'organisme** et qui favorise la **transformation sociale**.
- ✓ Faire preuve de **pratiques citoyennes**, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées.
- ✓ Être dirigé par un **conseil d'administration indépendant du réseau public**.



Notre Mission

Offrir des services visant à **améliorer la qualité de vie** de la communauté Grandbasiloise tout en **valorisant et développant l'action bénévole**.

Notre Vision

Le Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand est reconnu comme un **acteur incontournable** et **engagé** au **mieux-être de la population** et de **l'action bénévole**.

Nos Valeurs

- ♥ **RESPECT** de la personne et dans nos relations avec les autres.
- ♥ **ENTRAIDE** pour le mieux-être de la communauté et de nos usagers, avec nos partenaires, bénévoles et personnes employées.
- ♥ **INCLUSION** en agissant avec bienveillance, ouverture et sans jugement.
- ♥ **RECONNAISSANCE**, avec gratitude, de nos personnes employées, bénévoles, partenaires, bailleurs de fonds et donateurs.



Notre histoire

Fondé en **1981** par **Madame Lise B. Boisvert**, le Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand est un organisme à but non lucratif œuvrant dans la communauté grandbasiloise **depuis plus de 40 ans**.

Le Centre **offre différents services** développés en partenariat avec les **ressources du milieu**, afin de répondre aux besoins émergents de la communauté.

La clientèle diversifiée, vivant en contexte de vulnérabilité, se compose notamment de **bénévoles**, de **personnes de tous âges**, de **jeunes familles** et de **nouveaux arrivants**.



Heures d'ouverture

Les **heures régulières** d'ouverture du Centre sont :

- ♥ du lundi au jeudi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

Le Centre est également accessible pour la **fripierie seulement** :

- ♥ le mercredi soir, de 17 h à 20 h;
- ♥ le vendredi, de 8 h 30 à 11 h 30;
- ♥ le samedi, de 10 h à 13 h.



Gouvernance

Le Conseil d'administration 2023-2024



CLAUDE MAHER
Président, nov 23–jun 24



LOUISE MEUNIER
Vice-présidente, nov 23–jun 24
Présidente, jul 24–à ce jour



LAURENT COLLARD
Trésorier, nov 23–jun 24
Vice-président, jul 24–à ce jour



LUC BOUCHER
Trésorier, jul 24–à ce jour



ESTELLE GUÉRIN
Secrétaire



CLAUDE JEFFREY
Administrateur



DIANE CÔTÉ
Administratrice



DIANE BERTRAND
Administratrice



JOHN ORAM
Administrateur, nov 23–fév 24
(Décédé)



MARIE-JOSÉE DUMAS
Administratrice, déc 23–à ce jour



JOSÉE LEPAGE
Administratrice



GUY LACROIX
Conseiller municipal et représentant
désigné par la Ville à titre d'observateur



*Derrière,
de gauche à droite :*

**John Oram,
Louise Meunier,
Marie-Josée Dumas,
Laurent Collard,
Olivier Cameron-Chevrier
Claude Jeffrey**

À l'avant :

**Renée Loignon,
Estelle Guérin,
Diane Bertrand,
Diane Côté
Claude Maher**



Au total 191 heures de bénévolat ont été exécutées par les administrateurs du Conseil d'administration.

Rencontres CA (11 durant l'année financière) – 146 h ● *Préparation aux rencontres du CA avec la DG – 25 h*
● *Représentations diverses – 20 h*

Les dossiers traités

Outre le traitement des affaires courantes, le Conseil d'administration a travaillé sur plusieurs dossiers notamment :

- ⊙ la **planification stratégique**;
- ⊙ l'**aménagement de la nouvelle cuisine**;
- ⊙ l'élaboration d'un **plan d'utilisation des surplus affectés**.



AGA 2023

La **dernière Assemblée générale annuelle** s'est tenue le **30 novembre 2023** au Centre de bénévolat.

Outre le Conseil d'administration, **une trentaine de membres bénévoles** ont répondu présents.

Nous avons profité de l'occasion pour **reconnaître nos bénévoles** et avons offert un **repas en guise de repas de Noël**.

L'équipe

L'Équipe est composée de **5 ressources** : **2 à temps plein**, soit 35 heures par semaine pour les postes de Direction et de coordination, et **3 ressources à temps partiel**, travaillant entre 14 et 21 heures par semaine.



RENÉE LOIGNON
Directrice générale



MARTIN BALLER
Coordonnateur, oct 23–mar 24



AUDREY POLARD-DUQUETTE
Analyste bases de données, nov 23–mar 24
Coordonnatrice, mar–juil 24
(juil-à ce jour : maternité)



NATHALIE GIRARD
Chargée de projets –
Services alimentaires



HÉLÈNE BEAUDOIN
Adjointe administrative



CHRISTIAN DENNIEL
Préposé –
Services alimentaires et Entretien

Notre impact en 2023

Nos services, en chiffres

Services alimentaires



Popote roulante

- 43 personnes
- 2 014 repas



Dépannage alimentaire

- 163 usagers
- 1 248 paniers



Paniers de Noël

- 62 ménages

Personnes âgées



Accompagnements- transports

- 199 transports
- 8 bénévoles



Prêts équipements médicaux

- 15 personnes
- 26 prêts



Les Amis du Midi

- En moyenne,
25 participants par midi
- 37 midis

Autres services



Impôts

- 122 individus
- 2 bénévoles



Friperie

- 1 friperie
- 18 bénévoles



Équipe bénévole

- 71 bénévoles
- 9 650 heures



Nos services, en détails

Popote roulante

La popote roulante demeure un incontournable. Tous les lundis et jeudis midi, les bénéficiaires peuvent compter sur la **livraison d'un repas complet et équilibré** comportant une **soupe**, un **repas chaud** et un **dessert** au coût de **8 \$**. Deux équipes se partagent les différentes tâches nécessaires à la préparation et à la livraison des repas.

43 personnes ont fait appel à ce service bienveillant pour un total de **2 014 repas cuisinés et livrés à domicile** par les bénévoles du Centre, une **augmentation de 18,90 %** de repas.

- ♥ Bénéficiaires présents en 2023 **20**
- ♥ Bénéficiaires présents en 2023, terminés en 2024..... **2**
- ♥ Bénéficiaire présent en 2023, décédé en 2024..... **1**
- ♥ Nouveaux bénéficiaires en 2024 **12**
- ♥ Nouveaux bénéficiaires en 2024, terminés en 2024..... **8**



Les principales raisons motivant l'arrêt du service de la popote roulante pour un bénéficiaire sont un **déménagement en résidence de personnes âgées ou dans une autre ville**, et une **condition médicale particulière**.

Nouveau partenariat avec le **Centre d'action bénévoles de la Vallée-du-Richelieu** depuis le 4 mars 2024, à raison de **20 repas par journée de popote roulante**, pour un total de **840 repas**, jusqu'au 31 août 2024.

La popote roulante, c'est plus qu'un repas; c'est une visite amicale, un appel chaque mois pour le menu et une petite gâterie pour les occasions spéciales.

Projets spéciaux

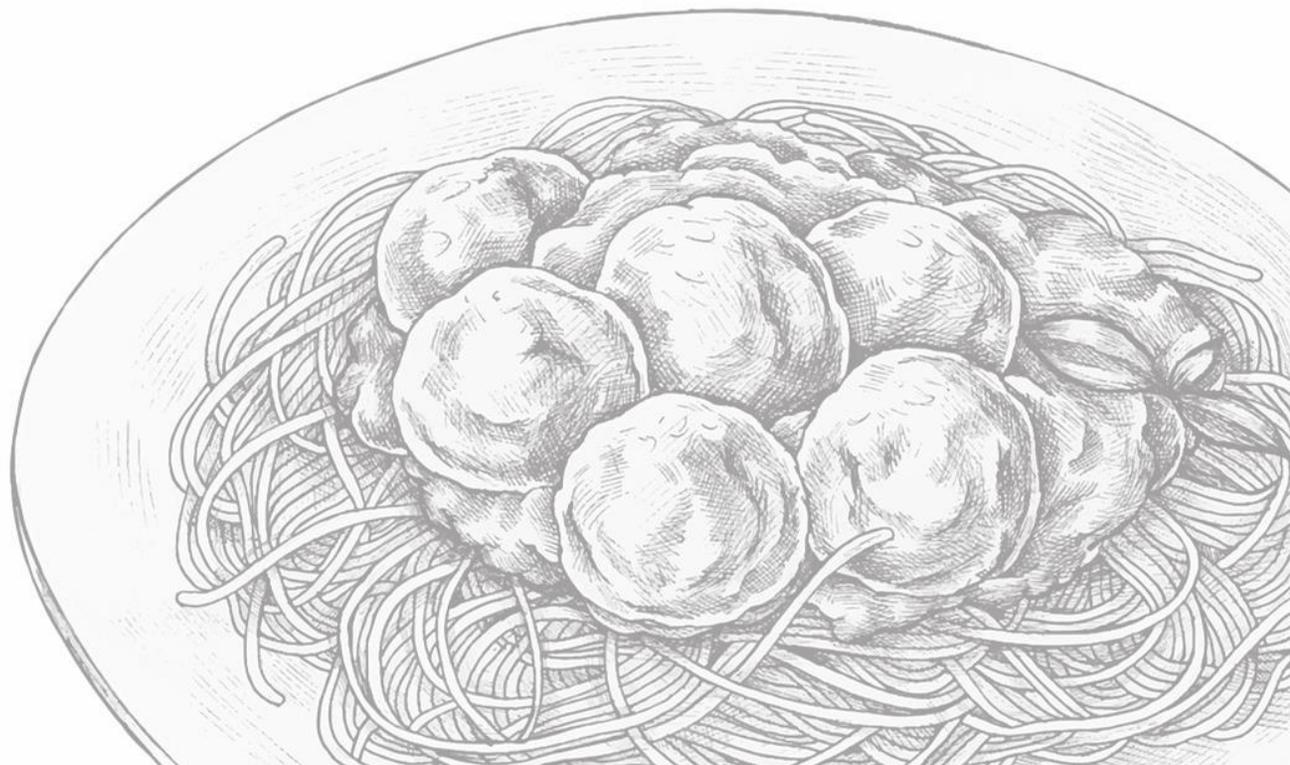
- ♥ **Avec les jeunes de la Butte** : Préparation de **149 litres** de sauce à spaghetti.
- ♥ **Regard sur le passé** : Préparation de **120 portions** composées d'une soupe d'Antan et d'un petit pain.

Rénovation de la cuisine

Malgré la rénovation de la cuisine en mai 2024, le **service de popote roulante a été maintenu** grâce au travail de nos bénévoles. Les repas étaient préparés au Centre civique Bernard-Gagnon.

Fermeture Vacances

En prévision de la fermeture estivale de 2 semaines du Centre de bénévolat, des **repas congelés** couvrant cette période ont été livrés aux bénéficiaires lors de la dernière livraison avant le début des vacances. Une première cette année!



Dépannage alimentaire

Comme pour l'année dernière, de l'**aide alimentaire est offerte tous les lundis via la distribution de paniers alimentaires**. En cours d'année, nous avons opté pour distribuer les paniers les lundis après-midi plutôt qu'en matinée afin d'offrir quelques heures supplémentaires aux bénévoles pour les aider à préparer les denrées en apportant une plus grande attention au non gaspillage.

En 2023-2024, le Centre a distribué un total de **1 248 paniers**. C'est **135 usagers** qui ont bénéficié de cette aide cette année, représentant **46 enfants** et **89 adultes**. Cela inclut l'accueil de **33 nouveaux usagers**, dont 3 nous avait réclamé un dépannage d'urgence avant d'avoir recours au dépannage alimentaire régulier.



♥ Nombre de « ménages » (personnes seules et familles) en début 2023-2024.....	33	♥ Ménages présents en 2023 et 2024.....	21
♥ Nouveaux « ménages » 2023-2024	33	♥ Ménages présents en 2023, terminés en 2024	10
♥ Total « ménages » aidés en 2023-2024	66	♥ Ménages présents en 2023, décédés en 2024	2
(32 personnes vivant seule, 34 familles)		♥ Nouveaux ménages de 2024.....	11
		♥ Nouveaux ménages en 2024, terminés en 2024	22



Ma cabane à la maison de Jean-François Roberge

Les bénéficiaires du dépannage alimentaire ont reçu de la part du député de Chambly, **Monsieur Jean-François Roberge**, **une boîte-repas de cabane à sucre**.

Grâce à cette contribution, les personnes ont pu se sucrer le bec, et d'autres familles issues de l'immigration ont pu découvrir notre culture québécoise.

En tout, **50 boîtes** ont été remises aux bénéficiaires.

Paniers de Noël

Une fois de plus cette année, nous avons livré **62 paniers de Noël**, ce qui représente **82 adultes** et **48 enfants**. Près d'une **dizaine de bénévoles** ont participé à la préparation des paniers et **une vingtaine** environ en a fait la distribution. L'évènement s'est déroulé au cours de la journée et de la soirée du **mardi 19 décembre 2023**.

Les paniers étaient composés de **denrées alimentaires périssables et non périssables**, de **plats préparés** par les étudiants du Collège Trinité (pâtes bolognaises et tartes au citron) ainsi que d'autres mets préparés par les jeunes de la Maison des jeunes La Butte (lors d'un projet de sauce à

spaghetti qui s'est déroulé à l'automne), de **produits nettoyants**, de **produits d'hygiène**, de **cadeaux emballés pour les enfants** et, finalement, de **cartes-cadeaux (50 \$ par adulte, 25 \$ par enfant)**.

Des **collaborateurs externes** ont également permis de **bonifier les paniers alimentaires** : Olymel, NutriOeuf, Cascades, Groupe Tissus et, comme mentionné précédemment, le Collège Trinité et la Maison des Jeunes.

Nos équipes de bénévoles en livraison ont été témoin de **beaucoup de reconnaissance de la part de nos bénéficiaires**. Une belle journée !

Comptoir d'impôts

Les formulaires gouvernementaux n'étant pas toujours faciles à compléter, des personnes employées et des bénévoles offrent leur aide pour aider les personnes à les remplir. On reconnaît l'importance de transmettre les déclarations d'impôts pour que les aînés à faible revenu reçoivent tous les crédits auxquels ils ont droit.

Pour une 2^e année, le comptoir d'impôt est un **service offert à l'année** au Centre de bénévolat.

Cette année, **l'équipe de 2 bénévoles** a fait les déclarations d'impôts de **122 individus**. Ce qui représente **244 déclarations** compte tenu des paliers fédéral et provincial.



Accompagnement-transport médical

L'accompagnement-transport médical est un **service de dernier recours offert aux personnes n'ayant pas d'autres alternatives pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux** (pas de voiture ni réseau social). Il est destiné à une clientèle ayant besoin d'un soutien physique et d'une présence rassurante pour un rendez-vous médical ou lorsque le motif de consultation exige d'être accompagné. Ce service est assuré par des **bénévoles**, cependant, ces derniers ne peuvent pas remplacer la famille lors de la consultation médicale ou lors des examens.



Au cours de l'année, **199 transports** ont été effectués par **8 bénévoles réguliers**.

Quelques bénévoles nous viennent aussi en aide sur demande lorsqu'on est à court de chauffeurs. **Plus de 500 heures de bénévolat** ont été consacrées à l'accompagnement-transport.

Les transports sont répartis comme suit : **Saint-Basile-le-Grand – 21** ● **Montréal – 143** ● **Région de Montréal – 35**



Prêt d'équipements médicaux

Le prêt d'équipement est un **service d'aides techniques** permettant aux **personnes ayant des incapacités fonctionnelles temporaires ou permanentes** de vivre dans leur domicile et de participer à la vie sociale. L'aide technique consiste en **tout produit, instrument, équipement** qui peut aider l'utilisateur et ses proches dans son fonctionnement quotidien.

Le Centre dispose de **divers équipements médicaux**, dont des **cannes**, des **béquilles**, des **déambulateurs**, des **fauteuils roulants** et **autres**. Ces équipements peuvent être empruntés moyennant un dépôt et pour une durée de 3 mois.

En 2023-2024, **15 personnes** ont eu recours à ce service, et nous avons prêté **26 équipements médicaux**.

Activités des Amis du Midi

Dans le but de **briser l'isolement**, les aînés sont invités à **partager un repas entre amis dans une belle ambiance festive**. Lors de ces dîners, les anniversaires du mois sont toujours soulignés. C'est un moment d'échange fort apprécié par les participants.

Les dîners amicaux se sont déroulés tous les mercredis, de 11 h 45 à 14 h 30, du 13 septembre au 20 décembre 2023 et du 17 janvier au 12 juin 2024, avec une petite pause pour les Fêtes.

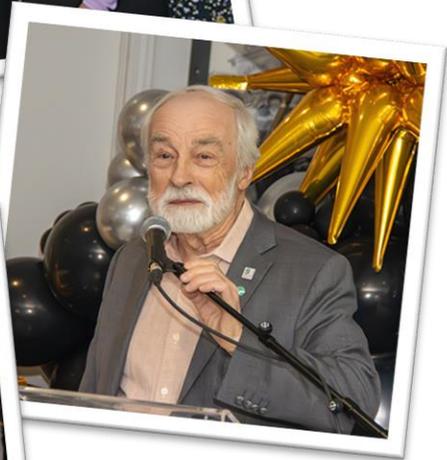
Un **repas chaud** est servi et les **après-midis sont consacrés à des jeux** pour stimuler les méninges, se garder en forme, exprimer sa créativité, et/ou maintenir une bonne motricité fine (activités de bricolage, baseball poche, bingo, OKO, jeux de société, golf, etc.).

S'ajoutent **diverses activités thématiques** comme la Rentrée, l'Action de Grâce, l'Halloween, Noël, la Saint-Valentin, Pâques, la Fête des mères et la Fête des pères. Pour les dîners thématiques de Noël et de la Saint-Valentin, les Amis du Midi ont pu danser avec les chanteurs. Le défilé des costumes d'Halloween a également été très populaire.

S'ajoutent à toutes ces activités une journée de magasinage aux Promenades Saint-Bruno, une conférence de zoothérapie et 2 dîners au restaurant.

En moyenne, c'est **25 personnes** qui participent hebdomadairement à ces activités des Amis du Midi.





Nos bénévoles

L'action bénévole contribue tant au mieux-être de la personne qui reçoit qu'à celui de la personne qui donne. En ce sens, le bénévolat est également un facteur de développement personnel et social.

Pour le Centre de bénévolat, le bénévole est sa raison d'être. Au cœur de sa mission, **il contribue, avec les autres bénévoles, aux mieux-être de la communauté.** Il participe à la création d'un monde plus juste, plus humain et plus équitable et est considéré comme une ressource essentielle en matière de changement social.

Le Centre de bénévolat regroupe plus de **71 bénévoles actifs et engagés** qui ont accompli plus de **9 600 heures** de bénévolat en 2023-2024!

Reconnaissance

Chaque année, lors de la **semaine de l'Action bénévole, les bénévoles sont à l'honneur.** Cette année ne fait pas exception puisqu'un cocktail dînatoire a été organisé pour reconnaître leur contribution constante au fil de l'année.

Pour son **anniversaire**, chaque bénévole reçoit une carte de fête confectionnée par une de nos bénévoles.

Et **Noël** est souligné avec une carte et un moment de fraternité (chocolat chaud et douceurs).

Financement

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Le Centre de bénévolat est **soutenu financièrement par le gouvernement du Québec** grâce au **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)** pour son financement à la mission.

La Ville de Saint-Basile-le-Grand

Le Centre de bénévolat bénéficie d'une **importante contribution** de la **Ville de Saint-Basile-le-Grand** puisque celle-ci **l'héberge dans ses locaux** de l'édifice Léopold-Bouchard, situé au 50, montée Robert. Cette année, le Centre a renouvelé son bail (1 \$) pour 10 ans et la Ville nous a accordé un nouveau financement, en **prenant la charge financière des frais d'électricité et de chauffage** de notre bâtisse. Nous en sommes très reconnaissants.

Outre l'hébergement sans frais qui est en soi une très grande contribution, le Centre bénéficie également du **soutien** et de la **collaboration de l'ensemble des services municipaux** dans les différentes sphères d'activités de l'Organisme, et ce, tout au cours de l'année.

Fonds de relance des services communautaires par Centraide

Nous avons obtenu un **financement** de **Centraide du Grand Montréal** dans le cadre du **Fonds de relance des services communautaires** pour notre **projet S'unir pour nourrir**.

Notre objectif : Devenir la référence en matière d'accès à l'alimentation saine et abordable pour tous, en prônant la transformation alimentaire de façon créative afin de contrer le gaspillage alimentaire. Le Centre de bénévolat devient un acteur majeur de changement au sein de sa communauté et offre une palette de services adaptés à toutes les catégories de personnes.

Au moment où nous avons reçu la réponse du financement, la directrice était absente. Le projet a donc débuté en septembre, soit au retour de celle-ci.

Ce projet a permis, entre autres, qu'**une nouvelle employée** se joigne à l'équipe. Cette nouvelle ressource permet de **faire le pont entre les équipes des services alimentaires**, de les informer de ce que les autres équipes accomplissent et d'avoir une vue d'ensemble au profit de ses usagers.

Voici les **quelques projets réalisés** jusqu'à présent :

- ♥ **Mise en place d'un système de gestion des inventaires des denrées (périssables et non périssables) et révision de notre offre de services alimentaires.** Ce nouveau système nous permet de réduire considérablement le gaspillage d'aliments. Compte tenu que nous recevons une grande quantité de produits périssables, et que l'état de ces derniers ne rencontre pas toujours nos standards de qualité pour être donnés aux bénéficiaires des paniers alimentaires, nous élaborons donc nos recettes en fonction des produits frais, congelés et non périssables reçus. Cette nouvelle pratique plaît vraiment aux bénévoles, étant ainsi en mesure de constater la cohérence dans nos démarches.
- ♥ **Modernisation de la cuisine afin de respecter les normes de la MAPAQ.** Malgré les travaux, le Centre a pu maintenir les services de la popote roulante et des dîners amicaux en relocalisant temporairement nos équipes de cuisiniers au Centre civique Bernard-Gagnon. Nos bénévoles ont ainsi pu vivre des moments de renforcement d'équipe (team building) en devant composer avec un nouvel environnement, des équipements de cuisson différents des nôtres et des espaces plus restreints, tout en s'assurant que les denrées nécessaires à la popote soient apportées et disponibles à l'endroit temporaire. Sans oublier nos chauffeurs et baladeurs qui ont également dû se réajuster. Ce fût une période tumultueuse, et tous avaient bien hâte de se retrouver dans la cuisine rénovée; ce qui s'est enfin produit après 4 semaines de travaux. Le sentiment d'appartenance s'est renforcé davantage et demeure bien présent.
- ♥ **Ajout du service des dîners amicaux.**
- ♥ **Collaboration avec la Vallée-du-Richelieu pour la popote roulante.** Nous avons pu augmenter notre production de popote roulante afin de combler les besoins d'un autre centre d'action bénévole. Depuis le mois de mars, 20 repas supplémentaires par jour de popote roulante ont été préparés pour cet organisme.
- ♥ **Arrivée de nouveaux bénévoles parmi les différentes équipes.**



Jean-François Roberge, député de Chambly

Notre **député** nous soutient chaque année grâce au **programme Soutien à l'action bénévole (SAB)** du Gouvernement du Québec.

Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno et de Saint-Basile-le-Grand

La **Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno** est toujours d'une **grande générosité envers notre Centre de bénévolat**. Nous pouvons compter sur elle lors de notre **Guignolée annuelle**, de notre événement **Reconnaissance à nos bénévoles** et, cette année, la Caisse a également **commandité les dossards** de nos bénévoles.

Neptune Lave-auto

Cette année encore, **Neptune Lave-Auto** a **soutenu** le Centre de bénévolat avec son **Lavathon annuel**.

Fondation Laure Gaudreau

La **Fondation Laure Gaudreau** a généreusement **commandité l'activité de zoothérapie** de nos aînés.

Légion Royale Canadienne

Chaque année, la **Légion royale** offre un don à notre Centre de bénévolat. Les sommes sont amassées lors de la **vente des coquelicots** en novembre.

La boulangerie Pains, miches et gourmandises

Chaque dimanche, la boulangerie nous **offre ses surplus de pains et de viennoiseries** pour ajouter aux paniers des usagers de notre **dépannage alimentaire**.



Moisson Rive Sud

Moisson Rive-Sud soutient le Centre de bénévolat en nous livrant, tous les lundis matin, **plusieurs caisses de nourriture** destinées à notre **dépannage alimentaire** hebdomadaire.

La Guignolée

C'est le **dimanche 10 décembre 2023** qu'a eu lieu la **42^e Guignolée**, sous le thème « **S'unir pour nourrir** ». De **nombreux donateurs** ont contribué à cet événement.

L'événement s'est déroulé dans le stationnement EXO train de banlieue, sous une pluie abondante et un climat humide. Malgré la température peu clémente, les grandbasilois étaient au rendez-vous et nous avons **recueillis des denrées pour garnir nos réserves et les paniers de Noël**. C'est dans une ambiance festive que les lutins du Centre de bénévolat ont recueilli les denrées ainsi que les dons en argent, par chèque et par Interac.

Les **organismes du milieu** ont également organisé des **collectes de denrées**, tels :

- ♥ Les élèves du Collège Trinité
- ♥ IGA (viennoiseries et café aux bénévoles de la Guignolée)
- ♥ Le Cercle des fermières
- ♥ Le Club de patinage artistique
- ♥ L'École Jacques-Rocheleau
- ♥ L'École La Mosaïque
- ♥ Le CPE Conte de Fée
- ♥ Le Concessionnaire Ford de Saint-Basile-le-Grand

Et **plusieurs autres donateurs**... Merci à tous les citoyens pour votre belle générosité!

Également, afin d'assurer une **pérennité au Centre de bénévolat**, ce dernier peut compter sur les revenus d'autofinancement de la **Friperie basiloise** (page suivante).



*Merci à tous les citoyens
pour votre belle générosité!*

La Friperie Basiloise

Cette année, comme depuis quelques années déjà, ce sont **les deux mêmes co-responsables** qui ont dirigé la Friperie. Ces dernières investissent **plusieurs heures chaque semaine** pour assurer le bon fonctionnement de la Friperie : la gestion des **horaires des bénévoles** • le **remplacement des bénévoles** lors des ouvertures de la boutique • la **planification des changements de saison** • la **planification des différentes activités sporadiques** associées à la Friperie telles les **ventes au sac**, la **Fête de la famille** et les **ventes de fin de saison**.



Pour la première fois cette année, nous avons organisé avec les **enfants du service de garde de l'école Jacques-Rochelleau** un **concours Halloween** et un **concours de Noël**. Nous avons remis **3 prix à l'Halloween** et **2 bas de Noël** en plus d'**un sac de friandises** à chacun des participants.

Un petit local nous permettant de garder des vêtements pour les prochaines saisons est maintenant disponible.

Ce sont **18 bénévoles** qui travaillent assidûment pour **trier tous les dons reçus quotidiennement**, **assurer une rotation** et **placer soigneusement les vêtements et accessoires** dans les étagères, **disposer les vêtements à récupérer par la Fondation La Collecte** et **assumer le service à la clientèle** lors des heures d'ouverture de la Friperie. C'est un immense travail que les bénévoles accomplissent quotidiennement et sans relâche pour offrir ce service à la population. Pour la prochaine année, on pourra compter sur **4 nouvelles bénévoles** qui se sont récemment jointes à nous.



Chantiers de l'année

Pour l'année financière 2023-2024, nous avons affectés des sommes pour la **mise à niveau de notre cuisine**, la **décoration de notre réception et de la grande salle**, la **création d'un site web** ainsi que pour faire un premier exercice à vie de **planification stratégique**.

Rénovation de la réception et de la cuisine

La **réception** a subi une **cure de rajeunissement** tout comme notre **cuisine**. Des images valent mille mots!

Avant...



Après !



Avant...



Après !



Site internet

Après plusieurs années d'attente, notre **site internet** est maintenant fonctionnel au **cbsblg.org**.

Le site permet d'obtenir de l'**information** sur l'**équipe** et son **Conseil d'administration**, ses **différents services aux individus**, les **occasions de bénévolat**, le **menu de la popote roulante** et tous les **événements en cours**.



Planification stratégique

Le Conseil d'administration a donné le mandat à la **firme Zeste Conseil** et à un **comité de pilotage** pour procéder à un exercice de **planification stratégique**. C'est une première missive pour le Centre de bénévolat et le résultat est concluant.

En voici les grandes lignes.

ORIENTATION 1 : Une gestion interne efficiente

Au cours des deux dernières années, l'inflation et les coûts élevés pour se loger ne cessent d'augmenter, accentuant ainsi le besoin d'aide des personnes seules et des familles. La population vieillissante a, quant à elle, besoin de plus en plus de services pour demeurer autonome le plus longtemps possible. Afin de **répondre à cette demande accrue** et de **mieux encadrer son personnel**, le Centre de bénévolat souhaite :

- 1.1 Mettre en place des **processus et des outils de gestion** encadrant le travail quotidien
- 1.2 **Optimiser ses espaces** afin d'obtenir le plein potentiel de chacun des services
- 1.3 **Diversifier ses sources de financement**
- 1.4 Offrir un **environnement favorable** au développement des talents et au bien-être de ses personnes employées.

ORIENTATION 2 : Une gouvernance éthique et diversifiée

Afin d'assurer une **bonne santé financière**, de conserver une **excellente réputation** et de maintenir une **viabilité à long terme**, une organisation doit avoir un **conseil d'administration fort et compétent**. Les administrateurs/trices du CA du CBSBLG voient à la saine gestion de l'organisme avec la Direction générale, en plus de cumuler des heures à titre bénévole aux activités quotidiennes de l'Organisme. Afin de demeurer éthique dans son travail, le Centre de bénévolat souhaite :

- 2.1 **Diversifier les compétences** au sein du Conseil d'administration
- 2.2 Mettre en place des **processus** et des **outils de gouvernance** encadrant le mandat et le rôle des administrateurs/trices.

ORIENTATION 3 : L'action bénévole au coeur de nos préoccupations

Par leur engagement et leur dévouement, les bénévoles sont essentiels à la réalisation de la mission de l'Organisation. Cependant, la pandémie de la COVID-19 a porté un dur coup au bénévolat en général ainsi qu'au CBSBLG; les effectifs ont diminué alors que les demandes de services ne cessent de croître. Afin de **demeurer un pôle d'attraction pour le bénévolat**, le Centre de bénévolat concentrera ses efforts pour :

- 3.1 **Recruter des bénévoles et assurer leur rétention**
- 3.2 Offrir une **expérience de bénévolat valorisante**
- 3.3 Évaluer la possibilité de **devenir le pôle de l'action bénévole sur le territoire** et consulter les partenaires en ce sens.

ORIENTATION 4 : Des communications efficaces et adaptées

Lors des consultations tenues dans le cadre des travaux menant à la planification stratégique, plusieurs personnes ont mentionné ne pas connaître les services offerts par le CBSBLG. Afin de bien desservir la communauté, le Centre de bénévolat veut :

- 4.1 Développer des stratégies de communication afin de **faire connaître les services à la population et recruter des bénévoles**
- 4.2 Revoir les besoins en outils de communication interne et **favoriser le partage de l'information aux moyens d'outils pertinents.**



Dans les médias

Journal Versants et son site internet



8 novembre 2023, p. 3



8 novembre 2023, p. 18-19



17 avril 2024, p. 12



10 avril 2024, p. 6



Site internet du Versants

Le Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand présente les membres de son nouveau conseil d'administration en marge de sa 43^e année d'existence.

Le Centre de bénévolat est bien implanté au sein de la communauté de Saint-Basile-le-Grand. L'organisme compte plus de 70 bénévoles actifs qui œuvrent chaque jour à créer une société meilleure, solidaire, bienveillante, résiliente et généreuse. C'est dans cet esprit de continuité que les membres ont élu sept administrateurs en assemblée générale.

Claude Maher, Laurent Collard, Estelle Guérin, Diane Côté, Claude Jeffrey, John Oran et Diane Bertrand forment ce nouveau conseil d'administration.

Composition du nouveau conseil d'administration

Claude Maher est président de ce CA alors que Louise Meunier en est la vice-présidente. Le poste de trésorier a été décerné à

Laurent Collard. Estelle Guérin agira à titre de secrétaire. Diane Côté, Claude Jeffrey, John Oran, Diane Bertrand ainsi que Marie-Josée Dumas ont reçu le rôle d'administrateurs au sein du CA. Enfin, Guy Lacroix et Olivier Cameron-Chevrier, en tant que conseillers municipaux, sont membres du CA en tant qu'observateurs.

« Plus que jamais, nous poursuivons avec énergie notre mission principale afin de contribuer à améliorer la qualité de vie des citoyens de Saint-Basile-le-Grand. Notre nouvelle équipe dynamique et ambitieuse est déterminée à faire du Centre de bénévolat SBLG un mégasuccès », commente le président, Claude Maher.

Tous les membres du conseil joignent leur voix à celle de Claude Maher pour remercier les administrateurs sortants.

Représentation et concertation

Le Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand participe aux **instances de concertation** suivantes :

- ✓ La **Fédération des centres d'action bénévole du Québec**;
- ✓ Le **Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie**;
- ✓ La **Table de concertation des aînés de la Vallée-des-Patriotes**;
- ✓ La **Table de solidarité alimentaire de la Vallée-des-Patriotes**;
- ✓ La **Corporation de développement communautaire Vallée-du-Richelieu**;
- ✓ La **Table des présidents de Saint-Basile-le-Grand**
(assumée par la présidence du Conseil).

Le Président du CA et la Directrice générale ont participé à diverses activités de représentation tout au long de l'année.

Le Centre a créé de **nouveaux partenariats** avec des **acteurs de la communauté**. Une première édition de **Seconde Vie aux objets pour nos enfants** en est un exemple de réussite. Une initiative de la **Société d'histoire de Saint-Basile-le-Grand**, du **Bric-à-Brac** et de la **Friperie Basiloise**.



En conclusion

L'année écoulée a été marquée par des **défis importants**, notamment des **changements au sein de nos ressources humaines et du Conseil d'administration**. Malgré ces turbulences, nous avons su maintenir notre cap et accomplir les objectifs fixés, tout en continuant à offrir nos services avec rigueur et dévouement à nos usagers. Cette résilience témoigne de l'engagement de l'ensemble de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partenaires, qui ont fait preuve d'une grande solidarité.

L'année à venir sera celle de la **planification stratégique**. Nous nous concentrerons sur la **mise en œuvre des 4 orientations** que nous avons définies pour **guider notre action** et **renforcer notre impact**. Nous mettrons également un accent particulier sur nos valeurs fondamentales : le **respect**, la **reconnaissance**, l'**inclusion** et l'**entraide**, qui continueront à nourrir chacune de nos actions.

Avec ces **fondations solides**, nous sommes confiants que le Centre de bénévolat saura **répondre aux besoins de notre communauté** et **relever les défis à venir**, tout en restant fidèle à sa mission de soutien et de solidarité.

