



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025



**Centre de bénévolat
Saint-Basile-le-Grand**

TABLE DES MATIÈRES

Mot du Président	3
Mot de la Directrice générale	4
Action communautaire autonome (ACA)	5
Mission, vision et valeurs	6
Notre histoire	7
La Gouvernance	8
L'équipe	10
Nos services en chiffres	11
La Réception	12
La Popote roulante	13
Des Ateliers culinaires	14
Le dépannage alimentaire toujours aussi nécessaire	15
De l'érable pour tout le monde	16
Paniers de Noël des attentions marquantes	16
Le Comptoir d'impôts	17
Nos Prêts d'équipements médicaux	17
La vaccination : grippe saisonnière et covid	17
Les accompagnements transports médicaux doublent	18
Nos dîners amicaux, plus populaires que jamais	19
Nos espérances financières au profit des bénéficiaires	20
La Reconnaissance de nos bénévoles	21
Financement	21
La Friperie, dans un tournant de transformation	22
Chantiers et projets de l'année	25
La Fête de la famille au Village	25
Conclusion	28



MOT DU PRÉSIDENT

Une autre année s'achève au Centre de bénévolat de St-Basile-le-Grand, et elle aura été marquée par de nombreux changements significatifs. En revenant sur 2024, nous avons des objectifs clairs, soutenus par une planification stratégique visant à améliorer nos services.

Je tiens à souligner le travail de Mme Renée Loignon, notre ancienne directrice générale, qui a su amorcer les premiers pas vers les transformations que nous connaissons aujourd'hui. Son départ en début d'année 2025 nous a menés à entreprendre un processus de recrutement afin de trouver une personne capable de porter nos ambitions.

Notre choix s'est arrêté sur Mme Miriam Pomerleau, qui a pris ses fonctions en avril 2025. Depuis son arrivée, elle a piloté plusieurs chantiers essentiels pour faire du Centre un lieu à la hauteur des besoins de notre communauté.

Parmi les priorités, la visibilité du Centre s'est imposée : il est crucial d'attirer le plus grand nombre et de mettre en valeur les services offerts à la population que nous desservons. Le succès de nos diverses activités témoigne d'un nouvel engouement.

Nous avons également revu nos offres de services et nos sources de revenus. C'est chose faite, notamment grâce à la mise en place de la friperie mobile, des ateliers de cuisine offerts par le Centre et plusieurs autres améliorations de notre offre. D'autres projets verront le jour en 2025 et 2026, et nous vous invitons à suivre notre page Facebook ainsi que notre site web pour rester informés.

À cela s'ajoute l'installation d'une chambre froide au sous-sol, qui nous permet de conserver davantage d'aliments pour notre service de popote roulante.

Bien que beaucoup de travail reste à accomplir dans l'année à venir, nous sommes clairement engagés dans un cycle de changement porteur. Ce mouvement nous permettra de mieux répondre à notre mission : « Offrir des services visant à améliorer la qualité de vie de la communauté grandbasiloise tout en valorisant et développant l'action bénévole. »

Merci à toutes et à tous pour votre engagement et votre soutien!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'L. Collard'.

Laurent Collard
Président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Chers bénévoles, partenaires et citoyens,

Il y a tant à dire sur l'année 2024-2025. La gouvernance opérant avant mon arrivée a su cibler certaines problématiques pour que je mette en mouvement une vague de changement sur laquelle je navigue depuis le début de mon mandat de direction au 1^{er} avril 2025. J'ai instigué une restructuration de plusieurs branches organisationnelles et initié des projets d'envergure extrêmement motivants à porter et rendre à terme.

J'ai eu dès le départ un puissant désir de donner au centre la visibilité qui lui est due autant au niveau des réseaux sociaux, que de nos apparitions dans les journaux régionaux, puis dans de plus grandes tribunes. Parce que la vulnérabilité financière que nous voyons dans le regard de chacun de nos bénéficiaires n'a pas de frontière, les haut-parleurs que j'utilise pour raconter leurs enjeux sont aussi sans limites.

Le rapport annuel 2024-2025 est synonyme de grands mouvements au niveau des ressources humaines, d'améliorations considérables de notre beau bâtiment et de consolidation de chacun de nos services. Le département de l'alimentaire est maintenant doté d'une réserve beaucoup plus grande et fonctionnelle munie d'une chambre froide neuve ce qui permet de faire de la transformation alimentaire en grosse quantité.

Notre enjeu de stockage dû à de nombreux dons de vêtements pour notre friperie est terminé. De ce fait, nous avons fait la passation de nos deux cloches de dons à notre partenaire le Bric à Brac et avons fait l'achat d'un grand conteneur modifié pour les besoins de la cause.

La popularité de nos dîners amicaux a explosé, mettant la salle communautaire à pleine capacité avec de 40 à 50 personnes pour les activités les plus courues. L'équipe du Centre et les bénévoles sont en constante collaboration pour le bien-être de nos bénéficiaires, que ce soit en dépannage d'urgence, aux paniers alimentaires, à la popote roulante, en friperie, aux accompagnements-transport des rendez-vous médicaux, au service d'impôt gratuit ou en location d'équipement orthopédique d'appoint, tout le monde a mis les bouchées doubles pour optimiser nos efforts au profit de la communauté. Cela se transpose entre autres par une belle augmentation de nos ventes en boutique en comparaison à l'année dernière et au nombre croissant de nos bénéficiaires et de nos gains dans tous les services.

Je tiens à remercier nos partenaires bienveillants actuels ainsi que ceux qui se sont rajoutés et sans qui nous ne pourrions pas fonctionner à plein régime comme nous avons la chance de le faire. Je désire aussi souligner la générosité de nos bailleurs de fonds gouvernementaux pour la récurrence de notre financement, ce qui forge notre amélioration continue sur le terrain.

Bref, c'est à cause des fous rires avec mon équipe, du plaisir contagieux de mes bénévoles et du sourire aux visages de nos gens que je me lève chaque matin, heureuse et privilégiée de faire partie de la solution.

Avec passion,

Miriam Pomerleau
Directrice Générale

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

Ce rapport se conforme aux 8 critères de l'action communautaire autonome

Être un organisme à but non lucratif.

Être enraciné dans la communauté.

Entretenir une vie associative et démocratique.

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté.

Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale.

Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées.

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

MISSION, VISION ET VALEURS

Notre Mission

Offrir des services visant à améliorer la qualité de vie de la communauté Grandbasiloise tout en valorisant et développant l'implication citoyenne pour soulager les personnes précarisées financièrement et physiquement de notre municipalité.

Notre Vision

Le Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand est reconnu comme un acteur incontournable et engagé au mieux-être de la population et de l'action bénévole. Notre polyvalence dans la variété de nos services est le reflet de notre réponse face aux besoins de nos citoyens.

Nos Valeurs

RESPECT

de la personne et dans nos relations avec les autres.

ENTRAIDE

pour le mieux-être de la communauté et de nos bénéficiaires, avec nos partenaires, bénévoles et personnes employées.

INCLUSION

en agissant sans jugement, avec bienveillance et ouverture

RECONNAISSANCE

de nos bénéficiaires, personnes employées, bénévoles, partenaires, bailleurs de fonds et donateurs.

NOTRE HISTOIRE



Fondé en 1981 par **Mme Lise B. Boisvert**, le Centre de Bénévolat St-Basile-le-Grand est un organisme à but non lucratif dont la mission est de promouvoir et développer l'action bénévole, offrir des services multiples aux personnes vulnérabilisées et améliorer la qualité de vie des citoyens de sa communauté.

Infirmière de formation, la fondatrice du centre a été une grande pionnière d'accompagnement en soins palliatifs et de soutien en période de fin de vie. Ses formations et écrits font encore aujourd'hui office de référence dans ce domaine. Une femme exceptionnelle dont la générosité et l'empathie auront laissé une marque indélébile dans la communauté Grandbasiloise. « La paix passera par la fraternité, ou elle ne passera pas », disait-elle. Œuvrant dans la communauté depuis presque 45 ans, le Centre offre différents services développés en partenariat avec les ressources du milieu, afin de répondre aux besoins émergents des citoyens vulnérabilisés financièrement, physiquement et/ou socialement.

Les bénéficiaires se composent de personnes, notamment de personnes âgées, d'étudiants, de familles monoparentales, de jeunes familles et de nouveaux arrivants.

Heures d'ouverture

Centre : lundi au jeudi, 8 h à 12 h et 13 h à 16 h.
Ouvert durant les vacances de la construction.

Friperie

mercredi : 17 h à 20 h | vendredi : 8 h 30 à 19 h 45
samedi : 10 h à 13 h

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'administration 2024-2025



LAURENT COLLARD
Président



LYSANNE CÔTÉ
Vice-Présidente



LUC BOUCHER
Trésorier



ESTELLE GUÉRIN
Administratrice



MARILYNE L'HÉREULT
Administratrice



VALÉRIE CLOUTIER
Administratrice



MARIE-JOSÉE DUMAS
Administratrice



JOSÉE LEPAGE
Administratrice



JOSÉE CORRIVEAU
Administratrice



GUY LACROIX
Conseiller municipal et
représentant désigné par
la Ville à titre d'observateur

Pour leur temps et leur apport,
nous remercions chaleureusement
les membres nous ayant quittés en cours
de période pour accomplir d'autres défis
ou tout simplement profiter d'une
retraite bien méritée :

**LOUISE MEUNIER
CLAUDE JEFFREY
DIANE BERTRAND**

Heures de bénévolat du conseil d'administration

* Au total **302 heures** ont été exécutées par les administrateurs :

Rencontres CA (7 durant l'année financière)

Préparation aux rencontres du CA avec la DG – **14 h**

Représentations diverses – **12 h**

Les dossiers traités

Outre le traitement des affaires courantes, le Conseil d'administration a travaillé sur plusieurs dossiers notamment :

- l'approbation du processus d'achat d'un conteneur de dons de vêtements
- Le support dans le processus de conception et construction de la chambre froide
- Le support dans l'évolution du projet du Cœur au Ventre
- La refonte des règlements généraux
- Le support dans l'implantation du nouveau système informatique avec la base de données restructurée.

Assemblée Générale Annuelle 2024

La dernière Assemblée générale annuelle s'est tenue le 11 novembre 2024 au Centre civique Bernard-Gagnon.

Outre le CA, une cinquantaine de membres bénévoles étaient présents.

Parmi les 3 postes d'administrateurs en élection cette année, Louise Meunier et Claude Jeffrey ont été réélus. Lysanne Côté, une nouvelle venue, s'est jointe à l'équipe. Nous avons profité de l'occasion pour reconnaître Diane Côté, administratrice au CA depuis 10 ans, qui a décidé de se retirer cette année.



L'ÉQUIPE

L'Équipe est composée de cinq personnes-ressources : quatre à temps plein, soit 35 heures par semaine, sont les responsables des services principaux : la direction générale, les opérations, les services alimentaires et la friperie. Nous avons une ressource à temps partiel, travaillant entre 14 et 28 heures par semaine pour la comptabilité globale du Centre.



MIRIAM POMERLEAU

Directrice générale



NATHALIE GIRARD

Responsable des opérations



SOPHIE PELLETIER

Responsable de la friperie



FÉLIX MEILLEUR

Responsable
des services alimentaires



HÉLÈNE BEAUDOIN

Adjointe à la comptabilité

Nous tenons à souligner le travail et les accomplissements menés par les membres de l'équipe interne et l'ancienne direction qui nous ont quittés en cours de période pour raison personnelle, professionnelle ou par décision de la direction actuelle.

RENÉE LOIGNON | CHRISTIAN DENNIEL
AUDREY POLARD-DUQUETTE | FRANCINE DORE



NOS SERVICES EN CHIFFRES

NOTRE IMPACT EN 2024-2025



Popote roulante

- ♥ 48 personnes
- ♥ 1 CAB partenaire
- ♥ 4145 repas vendus



Dépannage alimentaire

- ♥ 2459 personnes nourries
- ♥ 1354 paniers



Paniers de Noël

- ♥ 41 familles
- ♥ 55 adultes
- ♥ 29 enfants



Transport bénévole

- ♥ 396 transports
- ♥ 11 bénévoles



Service de prêt médical

- ♥ 16 personnes
- ♥ 26 prêts



Les Amis du Midi

- ♥ 45 participants par midi
- ♥ 1095 participations



Impôts

- ♥ 106 personnes aidées
- ♥ 2 bénévoles



Friperie

- ♥ 51 bénévoles
- ♥ 87 585 \$ de recette



Équipe bénévole

- ♥ + de 100 bénévoles
- ♥ 10 526 heures

LA RÉCEPTION

un premier contact à la hauteur de nos services

Les bénévoles présents à l'accueil chaque jour siègent à un poste névralgique et très important. Celui d'être la première voix entendue, le premier regard croisé lorsque la population vient à nous pour exprimer un besoin ou manifester un désir de partenariat, tous projets confondus.

Dans le tourbillon des demandes et du mouvement de plancher, ils sont une force tranquille et bienveillante. Les membres de la gouvernance et l'équipe interne peuvent s'appuyer sur eux comme sur le ciment de notre fondation.

Un Engagement Remarquable

1283,75
heures à leur actif

Pour tout ce qu'ils font, nous ne les remercierons jamais assez.

Marthe Bernier

Francine Lavoie

Diane Théberge

Ginette Fortin

Lorraine Michaud

Claude Beaudoin

Estelle Guérin



LA POPOTE ROULANTE

se promène deux fois par semaine

La popote roulante est un service pilier du Centre, destinée à nos gens de 65 ans et + ainsi que toutes personnes convalescentes. Les lundis et jeudis midi, les bénéficiaires inscrits ainsi que les nouveaux qui s'ajoutent peuvent compter sur la livraison d'un repas complet et équilibré comportant une entrée, un repas chaud et un dessert au coût de 8 \$. Deux vaillantes équipes se partagent hebdomadairement les tâches nécessaires à la préparation et à la livraison des repas. Nous avons respectivement 10 bénévoles en cuisine et 9 à la livraison.



En tout, 48 personnes ont fait appel à ce service efficace pour un total de 4145 repas vendus

Bénéficiaires présents en 2024	Nouveaux bénéficiaires encore actifs en 2025	Bénéficiaires 2024, clôturés en 2025	Bénéficiaires décédés	Bénéficiaires déménagés	Bénéficiaires en fin de convalescence
15	14	7	4	3	5

Les principales raisons motivant l'arrêt du service de la popote roulante pour un bénéficiaire sont un déménagement en résidence de personnes âgées ou dans une autre ville, une condition médicale particulière ou un décès.

Notre partenariat avec le Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu est toujours actif, nous leur avons fourni **1899 repas jusqu'au 31 août 2025**. Une **hausse de 1000 repas** de plus que l'année passée étant donné la boucle complète d'un an de partenariat avec eux.

*** En cuisine et à la livraison des plats, c'est **2318 heures de bénévolat** qui ont été données pour ce service.

* Avec les jeunes de la Butte : Un projet spécial de 330 portions de 250 ml, soit 82,50 litres de soupe aux légumes a été accompli, un bel exemple de réussite collective !

* Regard sur le passé : Les bénévoles ont préparé 120 portions d'une bonne soupe d'antan aux légumes.

DES ATELIERS CULINAIRES



Ouverts à tous les citoyens de la municipalité ont été mis en place par notre nouveau responsable des services alimentaires Félix Meilleur. Dix places sont disponibles à chaque atelier. Victimes de notre succès, nous avons dû ajouter de nouvelles dates, car la demande a dépassé l'offre !

Festin italien | C'est le temps des pommes
Surprenantes courges | On fait nos pâtes fraîches
Formation sauce | Pâtisserie à l'honneur | Spécial de Noël



**Centre de bénévolat
Saint-Basile-le-Grand
450-461-2111**



NOUS AVONS DISTRIBUÉ 7 DÉPANNAGES D'URGENCE À DES MÉNAGES EN SITUATION TRÈS PRÉCAIRE.

L'aide alimentaire est offerte tous les lundis via la distribution de paniers alimentaires d'une qualité impressionnante. Notre partenariat avec IGA Marché Lambert nous permet d'avoir chaque semaine des fruits et légumes très variés, nous bénéficions aussi de surplus de la boulangerie artisanale Pains, miches & gourmandises. Nos fidèles alliés de Moisson Rive-Sud nous offrent protéines et denrées à la hauteur de l'offre que nous voulons donner à nos gens. Bref, nos bénéficiaires précarisés sont extrêmement gâtés, à notre plus grande satisfaction.

LE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE TOUJOURS AUSSI NÉCESSAIRE



*En 2024-2025, le Centre a distribué un total de **1 354 paniers**.*

Ménages présents toute l'année Du 1 ^{er} septembre 2024 au 31 août 2025	22 ménages (29 adultes, 6 enfants)
Nouveaux ménages ajoutés en cours d'année	15 ménages (23 adultes, 31 enfants)
Ménages issus de l'immigration	16 ménages
Ménages ayant déménagé	3 ménages
Personnes décédées	1 personne
Ménages ayant terminé leur suivi "Convalescence terminée" ou suivi complété	20 ménages
Heures bénévoles au dépannage alimentaire	711,75 heures

**En tout, la totalité de nos paniers alimentaires
distribués a nourri**

1778 adultes et 681 enfants
durant l'année.



DE L'ÉRABLE POUR TOUT LE MONDE

Le 3 mars, les bénéficiaires du dépannage alimentaire ont reçu de la part du député de Chambly, Monsieur Jean-François Roberge, une boîte-repas de cabane à sucre.

Une contribution totale de 2150\$.

Ce don totalise **42 repas** de cabane à sucre

30 boîtes pour 1 personne et 12 boîtes pour 2 personnes

Ces succulents repas provenaient de l'Érablière Meunier & Fils, située à Richelieu en Montérégie. C'était l'opportunité pour certaines personnes issues de l'immigration récente, de découvrir la culture québécoise à travers ces plats.



PANIER DE NOËL DES ATTENTIONS MARQUANTES



Cette activité annuelle est probablement la plus aimée de nos bénévoles et de l'équipe interne. Le montage de chacun des paniers de Noël pour nos familles inscrites représente beaucoup d'efforts, d'amour et d'organisation.

Le sourire de nos bénéficiaires, lorsque nous effectuons les livraisons, n'a pas de prix. Le sentiment que nous ressentons lors de ces donations symboliques nous marque profondément et cristallise la joie de ceux qui reçoivent une telle attention. Ça fait du bien à l'âme !

Cette année, nous avons desservi 41 familles, ce qui représente 55 adultes et 29 enfants. 11 bénévoles ont participé à la préparation des paniers et une vingtaine environ en a fait la distribution.

Les paniers étaient composés de denrées alimentaires fraîches et non périssables. Des plats préparés par les généreux étudiants du Collège Trinité pour un nombre impressionnant de 287 portions de pâtes bolognaises, 56 tartes au citron et 22 grandes portions de soupe.

Nous avons aussi des produits nettoyants, de produits d'hygiène, de cadeaux emballés pour les enfants et finalement, de cartes-cadeaux (50 \$ par adulte, 25 \$ par enfant) d'une valeur totale de 1650\$.

Des collaborateurs externes ont également permis de bonifier les paniers alimentaires : Olymel, NutriOeuf avec notamment 75 douzaines d'œufs et comme mentionnées précédemment, le Collège Trinité.



LE COMPTOIR D'IMPÔTS

Une belle fierté du centre de bénévolat est de pouvoir offrir aux personnes vulnérabilisées financièrement de la municipalité, un service gratuit de transmission de déclaration d'impôt. Nous avons des bénévoles ayant des parcours professionnels notables en comptabilité, capables d'aider nos bénéficiaires à remplir leurs formulaires gouvernementaux.

Nous sommes particulièrement sensibles aux enjeux auxquels font face nos aînés à faibles revenus. De ce fait, nous accordons une importance particulière à travailler avec eux pour nous assurer de la réception de tous les crédits qui leur reviennent.

Nous tenons à souligner l'engagement de l'organisme

Centre de bénévolat Saint-Basile-le-Grand Inc.

pour sa contribution essentielle au **Service d'aide en impôt - Programme des bénévoles.**

Ce sont ainsi des milliers de citoyennes et citoyens à revenu modeste qui ont obtenu l'accompagnement nécessaire pour remplir leurs obligations fiscales et recevoir les prestations et les crédits d'impôt auxquels ils ont droit.



Une différence
dans la vie des gens,
grâce à vous!



Cette année, l'équipe de 2 bénévoles a fait les déclarations d'impôts de 106 individus en donnant 336 heures de leurs temps. Ce qui représente 212 déclarations compte tenu des paliers fédéraux et provinciaux.

NOS PRÊTS D'ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX

Un service que nous avons depuis plusieurs années dont la visibilité prend heureusement son essor un peu plus depuis la 2^e partie de l'année fiscale. Nous offrons le prêt gratuit de plusieurs équipements facilitateurs pour les gens aux prises avec des incapacités physiques, que ce soit pour 2 semaines ou pour 1 an, le centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand vous dépanne aussi longtemps que vous en aurez besoin. Avec un dépôt de seulement 20\$ (ou 50\$ dans le cas d'une chaise roulante) vous repartez avec votre équipement orthopédique. Le montant du dépôt est remis aux bénéficiaires lors du retour des équipements. Une partie de ce matériel découle d'achats du Centre, tandis que l'autre provient de dons en bon état des citoyens.

Nous prêtons

Marchette • Déambulateur • Canne • Béquilles • Rehausseur de siège de toilette
Chaise d'aisance • Chaise bain-douche • Chaise roulante

Vu le coût exorbitant des équipements médicaux à domicile, cette aide a réduit l'anxiété de bien des gens depuis les débuts du service.

En 2024-2025, nous avons prêté **26 équipements médicaux** sur diverses durées.

LA VACCINATION : GRIPPE SAISONNIÈRE ET COVID

Mme Normandin et son infirmière, Chantal, de la pharmacie Jean Coutu de Saint-Basile-le-Grand, nous ont généreusement offert cette année deux après-midi de vaccination au Centre. Nous avons proposé ce service aux participants des Amis du Midi, et planifié les plages de vaccination les mercredis 20 et 27 novembre 2024.

L'activité s'est si bien déroulée, que nous avons pu obtenir quelques places supplémentaires et les offrir à quelques bénévoles et employés.

En tout, 36 personnes ont été vaccinées; 28 l'ont été pour la grippe et 31 pour le Covid.



LES ACCOMPAGNEMENTS TRANSPORTS MÉDICAUX DOUBLENT

Notre service d'accompagnement pour les transports médicaux en est un offert aux personnes de 65 ans et + ayant des difficultés de mobilité physique et n'ayant aucune autre alternative sociale (famille, personnes-ressources, etc.) Ce service est particulièrement apprécié de nos bénéficiaires qui nous font constamment des commentaires positifs sur la présence rassurante et l'empathie de nos bénévoles aux transports. Car au-delà des transports en eux-mêmes, c'est une oreille attentive que nous tendons à nos gens dans des moments d'insécurité et de grand stress reliés à des étapes difficiles au niveau de leurs santé.

Nous croyons être un atout solide dans le filet social au sein de notre communauté en étant proactifs avec les déplacements médicaux nécessaires à nos gens. Nous sommes d'ailleurs reconnus par le ministère de la Santé et des services sociaux dans notre offre de transport bénévole. Dans un volet administratif, une entente de protocole de sécurité des accompagnements bénévoles a été mise sur pied pour structurer et informer sur les solutions devant toute éventualité délicate en lien avec le contact entre les bénévoles et les bénéficiaires. Cette politique est un encadrement professionnel nécessaire dont nous sommes fiers.

Nous annonçons officiellement que nous avons fait **396 accompagnements à 727,25 heures de bénévolat pour l'année 2024-2025**. Nos bénévoles ont parcouru **12 809 kilomètres** pour épauler nos bénéficiaires dans leurs déplacements. **375 transports** se sont effectués en Montérégie, **20** dans notre municipalité de Saint-Basile-le-Grand et **21** à Montréal.



79 transports ont été faits à Greenfield Park dont 74 à l'Hôpital Charles-Le Moyne.

54 transports ont été faits à Longueuil dont 29 à l'Hôpital Pierre-Boucher.

61 transports ont été faits à Saint-Hyacinthe dont 48 à l'Hôpital Honoré-Mercier.

12 bénévoles ont été actifs tout au long de l'année.

NOS DÎNERS AMICAUX, PLUS POPULAIRES QUE JAMAIS

Alors là... c'est la consécration en termes d'enthousiasme de nos activités hebdomadaires. Dans les années antérieures, les dîners amicaux qui sont conçus pour briser la solitude et l'isolement de nos personnes de 65 ans et + à Saint-Basile-le-Grand rassemblaient environ 25 personnes par repas. Une recrudescence des inscriptions s'est fait sentir depuis près d'un an et c'est de 45 à 50 personnes qui se présentent régulièrement, notre grande salle est toujours à pleine capacité. L'engouement est tel, que des articles dans les journaux régionaux ont été écrits sur le sujet.

Les dîners amicaux se déroulent tous les mercredis, de 11h 45 à 14 h 30, de septembre à mai avec une pause bien méritée pour les fêtes. Un savoureux repas maison chaud avec entrée et dessert, accompagné de café et tisane à volonté dans un environnement enveloppant avec des gens heureux, voilà ce que nous proposons à notre population vieillissante. De grands gâteaux d'anniversaire mensuels sont concoctés par notre chef cuisinier pour que chacun se sente vivant et souligné.

Bingo, zoothérapie, conférences ciblées, jeux rassembleurs, cinéma, spectacle chansonnier, simulateur de vol, danse, journée supervisée de magasinage, dîners au restaurant, pique-nique, activités thématiques... ce sont de grands éclats de rire et des manifestations de bonheur que nous entendons sortir des portes de la grande salle communautaire à chaque rassemblement.

Nous avons 7 bénévoles actifs aux dîners amicaux ayant donné 575 heures, ainsi que 56 bénéficiaires exceptionnels. Il y a eu 1095 présences entre septembre 2024 et juin 2025. Nous notons une augmentation de presque 50% des présences en comparaison à l'année 2023-2024, un réel succès.



NOS ESPÉRANCES FINANCIÈRES AU PROFIT DES BÉNÉFICIAIRES

Dans la première partie de l'année financière, une demande de rehaussement de notre fond de base a été faite par Mme Renée Loignon, nous attendons une réponse en novembre 2025.

Dans la deuxième partie de l'année financière, une demande de financement au PNHA (Programme Nouveau Horizons Aînés) du gouvernement fédéral a été faite par la nouvelle direction sous le projet CBSBLG – multiservices à l'âge d'or pour optimiser nos services (équipements/opérationnel) aux 65 ans et + en quatre sphères :

*La popote roulante • Les dîners amicaux • Les accompagnements transports médicaux
Équipement, en vue d'un service collaboratif avec Vélo sans âge Vallée-du-Richelieu*

Une demande de financement a été effectuée au fédéral, AAC ministère de l'agriculture et de l'agroalimentaire pour l'optimisation de tous nos services alimentaires aux personnes vulnérabilisées, dont l'achat d'un camion cube adapté, d'une thermoscelleuse pour augmenter l'apport de nos repas préparés et des étagères et autres équipements conçus pour optimiser notre espace de congélation.

Une demande de financement destinée au ministère de la famille a été faite pour que le Centre soit encore plus actif sur l'offre d'aide alimentaire en milieu scolaire. Avec notre programme propre au centre, 'Du cœur au Ventre', nous avons demandé un montant qui nous permettrait de pouvoir endosser les frais de traiteur scolaire de plus de 30 élèves précarisés, et amener leurs parents à bénéficier de notre dépannage alimentaire de première qualité.

Légion Royale Canadienne



Chaque année, la Légion royale offre un don à notre Centre de bénévolat. Les sommes sont amassées lors de la Campagne nationale des coquelicots, qui a eu lieu cette année en octobre et novembre.

45 heures de bénévolat ont été consacrées à cette campagne avec l'aide de 14 bénévoles.

Cette activité nous permet également de faire connaître le Centre, les services offerts ainsi que de recruter des bénévoles.

IGA Extra Marché Lambert & Frère, beaucoup plus que des partenaires

Effectivement, leurs équipes nous aident à titre de bénévoles en cuisine lors de nos événements et dîners amicaux aléatoires. Ils s'impliquent profondément avec nous, autant en temps qu'en donation de denrées fraîches. Nos paniers alimentaires n'auraient pas la même grosseur ni la même variété sans eux. Nous tenons à remercier M. Thierry Lambert et M. Éric Lapierre pour chaque action bienveillante à notre endroit.



L'abondance de la boulangerie Pains, miches & gourmandises



Chaque dimanche, notre partenaire de boulangerie nous offre ses surplus de pains aux fromages, aux oignons, baguettes et incroyable pain de ménage, viennoiseries aux pommes et aux cerises, pour ajouter aux paniers des usagers de notre dépannage alimentaire. La qualité des produits dépasse de loin toutes nos attentes, c'est pourquoi nous sommes si reconnaissants de leur générosité.

LA RECONNAISSANCE DE NOS BÉNÉVOLES

L'action bénévole contribue tant au mieux-être de la personne qui reçoit qu'à celui de la personne qui donne. En ce sens, le bénévolat est un puissant facteur de développement personnel et social.

Pour notre organisme, le bénévole est notre raison d'être. Au cœur de sa mission, il contribue aux à l'épanouissement de la communauté. Il participe à la création d'un monde plus juste, plus humain et équitable. Pour vous donner une idée de l'ampleur des gestes d'empathie qui cogitent chez nous, c'est plus de 100 bénévoles qui ont donné 10 526 heures cette année.

Lors de la semaine de l'Action bénévole, les bénévoles sont à l'honneur. Cette année due au mouvement de personnel, la soirée de reconnaissance des bénévoles du CBSBLG n'a pas pu se tenir au printemps. En contrepartie, une soirée reconnaissance mémorable organisée par la ville de Saint-Basile-le-Grand a eu lieu et un de nos piliers, Mme Diane Côté, a été honorée pour ses 25 ans d'implication avec nous. Il est aussi à noter que pour l'année 2025-2026, le CBSBLG bénéficiera de deux soirées reconnaissance bénévoles (une en automne et une au printemps).



Également, lors d'une soirée spéciale donnée par le député de Chambly M. Jean-François Roberge, un bénévole en cuisine de longue date, extrêmement apprécié de tous, M. Réjean Charbonneau, a été souligné avec rien de moins qu'une mention honorifique de l'Assemblée nationale.

FINANCEMENT

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Le Centre de bénévolat est soutenu financièrement par le gouvernement du Québec grâce au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour son financement à la mission globale.

La Ville de Saint-Basile-le-Grand

Le Centre de bénévolat bénéficie d'une importante contribution de la Ville de Saint-Basile-le-Grand puisque celle-ci l'héberge dans ses locaux de l'édifice Léopold-Bouchard, situé au 50, montée Robert. Cette année, le Centre a renouvelé son bail (1 \$) pour 10 ans et la Ville nous a accordé un nouveau financement, en prenant la charge financière des frais d'électricité et de chauffage de notre bâtisse. Nous en sommes très reconnaissants.

Outre l'hébergement sans frais qui est en soi une très grande contribution, le Centre bénéficie également du soutien et de la collaboration de l'ensemble des services municipaux dans les différentes sphères d'activités de l'Organisme, et ce, tout au cours de l'année.

LA FRIPERIE, DANS UN TOURNANT DE TRANSFORMATION



Le service ayant connu le plus d'innovations de l'année 2024-2025 est sans aucun doute notre populaire Friperie, autant au niveau des ressources humaines que des effectifs et de la disposition des espaces de travail.

Vu les besoins grandissant du service et l'augmentation des dons de vêtements chaque jour, la décision a été prise pour le poste de gestion de ce département, il doit combler 35 heures/semaine et demande des fonctions de tâches bien précises pour le bon fonctionnement de l'offre à la population. Les deux co-responsables Mme Diane Bertrand et Mme Francine Dore ne pouvant malheureusement pas couvrir l'entièreté de l'horaire voulue malgré leur dévouement et leur bon travail, nous avons embauché notre nouvelle responsable de la friperie Mme Sophie Pelletier ayant débuté le 4 août 2025. Cette dernière

détient un baccalauréat en administration des affaires et a été gestionnaire commerciale pour de grandes entreprises durant 14 ans. Mme Bertrand est bénévole avec nous et s'implique chaque semaine avec l'expertise et l'efficacité habituelle que nous lui connaissons. Mme Dore a quitté pour de nouveaux défis professionnels, nous la remercions pour l'implication dont elle a fait preuve au Centre au niveau de la friperie, certes, mais aussi au niveau administratif, de la coordination des accompagnements de transports et du service d'impôt gratuit.

Nous tenons également à remercier Mme Nathalie Girard nouvellement responsable des opérations, qui a assuré la coordination et la gestion de terrain de la friperie dans l'intervalle de notre recherche d'embauche.



Aussi, Une belle nouveauté qui plaît à la clientèle de notre boutique sont les nouvelles heures d'ouverture le vendredi de 8h30 à 19h45. Pour la première fois cette année, nous avons organisé avec les enfants du service de garde de l'école Jacques-Rochelleau un concours Halloween et un concours de Noël. Nous avons remis 3 prix à l'Halloween et 2 bas de Noël en plus d'un sac de friandises à chacun des participants.

Avec l'aide de plusieurs bénévoles, un gros réaménagement de la salle de tri du 2e étage a été fait. Grâce au remaniement du sous-sol en lien avec la construction de la nouvelle chambre froide, l'espace de dépôt dédié à la friperie fait maintenant plus de 800 pieds carrés. Un budget a été alloué pour acheter une quantité considérable de nouveaux équipements de boutique durant la liquidation de fermeture du magasin La Baie au centre-ville de Montréal. L'année 2025-2026 promet de belles surprises aux citoyens de notre ville...

Ce sont 51 bénévoles qui travaillent assidûment pour trier tous les dons reçus quotidiennement, assurer une rotation et placer soigneusement les vêtements et accessoires dans les étalages, disposer les vêtements à récupérer par Recytex et assumer le service à la clientèle lors des heures d'ouverture de la Friperie. C'est un immense travail qu'elles accomplissent quotidiennement et sans relâche pour offrir ce service à la population. C'est plus d'une vingtaine de nouveaux bénévoles qui se sont rajoutés depuis les 6 derniers mois de l'année financière qui se termine au 31 août 2025.

Le revenu total de la friperie pour l'année 2024-2025 est de 87 585,30\$ une hausse de 12 535,30\$ de plus que l'année précédente. Nous prévoyons une hausse de 15% au minimum pour l'année 2025-2026, oui, nous pouvons aspirer au 100 000\$ de profit annuel !





Moisson Rive Sud, nos grands alliés

Toute l'équipe de Moisson Rive-Sud soutient le Centre de bénévolat en nous livrant, tous les lundis matin, plusieurs caisses de nourriture destinées à notre dépannage alimentaire hebdomadaire. L'équipe administrative et opérationnelle facilite la communication lors des livraisons reportées dues aux jours fériés. Des ajustements de catégories et de quantités ont été faits au courant de l'année et nous sommes toujours reconnaissants de constater l'écoute et l'efficacité de nos partenaires face à nos demandes pour la qualité de vie des gens que nous desservons. Nous les félicitons pour l'acquisition de leurs nouveaux locaux.

S'UNIR POUR NOURRIR

La Guignolée 2024



La Guignolée 2024

C'est le dimanche 1er décembre 2024 qu'a eu lieu la 43^e Guignolée, sous le thème « S'unir pour nourrir ». De nombreux donateurs ont contribué à nos lancées.

L'événement s'est déroulé dans le stationnement EXO train de banlieue, sous un climat humide et froid. Malgré la température peu clémente, les Grandbasilois étaient au rendez-vous et nous avons recueilli des denrées pour garnir nos réserves et les paniers de Noël. C'est dans une ambiance festive que les bénévoles du Centre ont recueilli les denrées ainsi que les dons en argent, par chèque et par Interac.

Les autres organismes du milieu ont également organisé des collectes de denrées :

- ♥ Les élèves du Collège Trinité
- ♥ La Gerbe dorée
- ♥ IGA (viennoiseries et café aux bénévoles de la Guignolée)
- ♥ L'École Jacques-Rochelleau
- ♥ Le Cercle des fermières
- ♥ L'École La Mosaïque
- ♥ Le Club de patinage artistique
- ♥ Le CPE Conte de Fée
- ♥ Académie Seigneuriale
- ♥ Le Concessionnaire Ford de Saint-Basile-le-Grand
- ♥ Groupe Méditation

Les grands partenaires de notre guignolée 2024

La Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno est toujours d'une grande générosité envers notre Centre de bénévolat. Lors de notre Guignolée annuelle, nous avons reçu de leur part un don de **3000\$** à titre de partenaire Grand donateur. Nous avons également bénéficié d'une donation de **2000\$** de la part de **Jean Coutu** étant partenaire leader de communauté. Et un généreux **don de 500\$ du Garage Bordua Pneus & mécanique** comme partenaire indispensable nous a été donné.

Du fond du cœur, merci à tous pour votre belle générosité!



Un conteneur extérieur, pour en finir avec les enjeux d'entreposage...

Comme indiqué dans la section friperie du présent rapport annuel, avec la forte recrudescence des généreux dons de vêtements faits par les Grandbasilois au CBSBLG, nos problèmes d'entreposage étaient récurrents, et ce de toutes les façons possibles. Grâce à l'achat d'un conteneur de 9' x 20' modifié sur mesure pour nos besoins, nous sommes en mesure de fonctionner adéquatement et endosser le reste des changements qui concernent la friperie. Le nouveau conteneur est divisé en deux parties (2/3, 1/3) le plus petit espace derrière est consacré à de l'entreposage divers, ce qui facilite grandement les mouvements du centre au quotidien. C'est avec satisfaction que cette dépense s'inscrit dans les améliorations au bâtiment comme un bien mobilier.

Notre nouvelle base de données complètement indépendante

Un des objectifs de nos orientations stratégiques est d'informatiser tous nos services pour mettre de côté l'ancienne méthode papier. Le travail effectué depuis plus d'un an sur la base de données CABSYS et CABSYS+ mise en place pour le regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie ne nous permettait malheureusement pas de pouvoir informatiser adéquatement toutes nos offres de services à la population en termes de conception et de délai. L'équipe interne a donc retroussé ses manches et avec l'aide d'un consultant expérimenté, nous avons monté une base de données fonctionnelle englobant nos neuf services nous permettant d'informatiser l'ensemble des opérations, ce qui comprend toutes les étapes : de l'appel des bénéficiaires, à l'inscription des informations, la prise de commandes, les livraisons, jusqu'à la finalité du service pour ainsi produire des statistiques étoffées. Notre motivation était telle que le programme a été implanté en moins de trois mois et nous avons pu nous extraire de l'ancien programme.

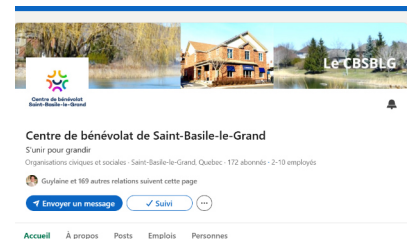


C'est avec fierté que nous avançons avec une nouvelle technologie adaptée, en étant complètement autonome dans l'informatisation de tous nos services, pouvant maintenant mettre l'ancienne méthode papier de côté pour privilégier une méthode environnementale cohérente.



Les réseaux sociaux explosent

Depuis le 1^{er} avril 2025, le mouvement de l'algorithme se déchaîne sur la page Facebook du CBSBLG. La direction s'est donné comme objectif de faire une publication par jour et jusqu'à maintenant, c'est mission accomplie. Ce ne sont pas les nouvelles et les événements qui manquent. Nous en sommes maintenant à plus de 1400 membres et le chiffre grimpe de semaine en semaine. Le CBSBLG publie régulièrement sur Spotted Saint-Basile-le-Grand et a également une page LinkedIn qui comporte comme abonnés des personnes issues du domaine politique, entrepreneurial et des communications. Si vous habitez en Montérégie et que vous flânez quotidiennement sur la toile, vous nous avez vu passer au moins une fois et ce n'est que le début.



Représentations et concertations Le Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand participe aux instances de concertation suivantes :

♥ Moisson Rive-Sud ♥ La Fédération des centres d'action bénévole du Québec ♥ Le Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie ♥ La Table de solidarité alimentaire de la Vallée-des-Patriotes; ♥ La Corporation de développement communautaire Vallée-du-Richelieu ♥ La Table des présidents de Saint-Basile-le-Grand (assumée par la présidence du Conseil et la Vice-présidente).

LA FÊTE DE LA FAMILLE AU VILLAGE



De nouveau cette année, le Centre a participé à la Fête de la famille de Saint-Basile-le-Grand, qui s'est tenue dimanche le 8 septembre 2024, sous le thème des Olympiques. Malgré la fraîcheur de la journée, cette journée fut un beau succès.

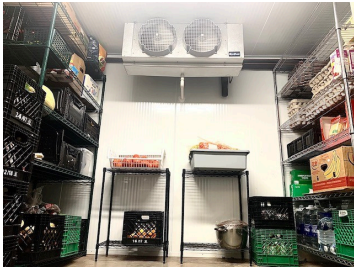
Cette activité nous permet de faire connaître le Centre, nos services, notre belle friperie et recruter des bénévoles. Un kiosque et une table exposant plusieurs vêtements à vendre étaient installés devant le Centre, et, exceptionnellement pour cette journée, la friperie était ouverte et le coût des vêtements était à 50 %.

Cette année, 15 bénévoles ont participé à cette fête, et nous avons récolté un montant de 750 \$.

Merci à

♥ Christine Lemieux ♥ Diane Bertrand ♥ Diane Côté ♥ Louise Meunier ♥ Laurent Collard ♥ Corinne Delanos
♥ Marthe Bernier ♥ Estelle Guérin ♥ Luc Boucher ♥ Manon Roy et ses enfants ♥ Lysanne Côté, son conjoint
Frank et son fils ♥ Josée Lepage ♥ Alain Duchaine ♥ Francine Dore ♥ Jérôme Cauchon

CHANTIERS ET PROJETS DE L'ANNÉE



Une Chambre froide, enfin !

Un projet de longue haleine a finalement été concrétisé au grand bonheur de l'équipe interne du centre. La conception et la construction d'une chambre froide et le réaménagement complet du dépôt alimentaire se sont faits dans le courant de l'été 2025 avec les efforts constants de plusieurs précieuses personnes.

Une chambre froide de 8 pieds par 20 pieds, divisée en deux sections distinctes de réfrigération et de congélation sur plancher adapté, a été mise en place. Grâce à cet espace, notre capacité de conservation des plats transformés a quadruplé et profite autant au dépannage alimentaire qu'à la popote roulante. L'augmentation de la surface du dépôt alimentaire et la transformation des étagères de conservation des denrées nous permettent d'avoir un inventaire précis, classé par date et département, en rangée comme une épicerie.



Pour leur aide stratégique, opérationnel et physique dans ce projet, nous voulons remercier :

♥ Claude Jeffrey ♥ Nathalie Girard ♥ Martine Lapointe ♥ Miriam Pomerleau ♥ Félix Meilleur
♥ Christian Denniel ♥ Mika Belzile ♥ William Lebel

Partenariats

Le Centre poursuit ses partenariats actuels et en créer de nouveaux avec des acteurs de la communauté. Nous voulons souligner ceux avec qui nous sommes constamment en contact et dont la complicité est synonyme d'amélioration constructive des services à la communauté Grandbasiloise.

Moisson Rive-Sud | Les Marchés IGA Lambert | Pains, miches, et gourmandises | Pharmacie Jean-Coutu
Maxi/Loblaw | La ferme familiale Gaspor | Nutri-Cœuf | Olymel | La Société d'histoire de Saint-Basile-le-Grand
Le Bric à Brac | La Butte | Légion Royale Canadienne, filiale 147 Montarville | L'équipe CG – agence immobilière
Remax | La Dauphinelle | Ford Saint-Basile | M. Yves Lessard | Le service des loisirs de la ville
L'équipe d'horticulture du service des travaux publics de la ville | Les jardins communautaires SBLG
Vision Travail, centre-conseil en emploi | L'école Jacques-Rochelleau | L'école La Mosaïque
L'académie Seigneuriale | Collège Trinité | La Gerbe Dorée | Visavie | À Vélo sans âge Vallée-du-Richelieu
L'école internationale Mc Masterville | Le député de Chambly M. Jean-François Roberge
Le député de Mont Saint-Bruno – L'Acadie M. Bienvenu-Olivier Ntumba



Du cœur au Ventre, tout simplement



Voici une initiative dont la genèse a été propulsée très rapidement et qui a pris des proportions que nous ne soupçonnions pas. C'est bien la preuve que la demande est criante et que le levier d'action d'un seul organisme peut faire une différence énorme dans la vie de plein de familles. La responsable des opérations Nathalie Girard et la directrice Miriam Pomerleau ont monté la structure d'un plan alimentaire concernant les élèves des écoles primaires de la municipalité. Le centre prend en charge le coût des repas traiteur du midi des enfants répertoriés en état de précarité financière avec la collaboration des intervenants sociaux et des directions scolaires. Les parents entrent en contact avec nos responsables pour donner leurs choix de menus, nous pouvons donc créer un lien de confiance avec eux et les amener à profiter aussi de notre dépannage alimentaire hebdomadaire, de notre friperie et d'autres services concordants pour eux. Le résultat souhaité dans tout ça ? Faire en sorte que les gens aux prises avec des problèmes monétaires pour plein de facteurs différents puissent parler sans gêne pour enfin recevoir l'aide dont ils ont besoin. Nous avons déjà, sous cette lancée, plusieurs élèves de l'école Jacques-Rochelleau et l'école La Mozaïque. Si notre demande de financement de 58 000\$ au ministère de la famille est acceptée, nous pourrions prendre en charge une trentaine d'élèves supplémentaires dans 3 autres écoles de notre coin de la Montérégie. Nous sommes fiers d'avoir obtenu l'appui de l'honorable Jean-François Roberge (ancien ministre de l'Éducation 2018-2022) pour ce projet qui nous tient à cœur.



Dans les médias écrits

Merci aux journalistes et partenaires médias qui contribuent à l'augmentation de la visibilité du centre vitesse grand V !

- ♥ Marie-Pier Ouellet (Les Versants) ♥ Frank Rodi (Les Versants)
- ♥ Carole Bouvier (Les Versants) ♥ Johanne Marceau (L'Oeil Régional)
- ♥ Jean-Michel Genois (Le Soleil) ♥ Miriam Pomerleau – gestionnaire, créatrice de contenu des réseaux sociaux du CBSBLG et éditorialiste occasionnelle dans le journal Le Soleil et La Presse.

SAINT-BASILE

Saint-Basile : le Centre de bénévolat veut nourrir les élèves précarisés

SAINT-BASILE

Saint-Basile-le-Grand: la friperie du Centre de bénévolat se déplace

SAINT-BASILE

Des besoins qui changent

Un appel aux organismes

SAINT-BASILE

Saint-Basile-le-Grand: la friperie du Centre de bénévolat se déplace

SAINT-BASILE

Des besoins qui changent

Un appel aux organismes

SAINT-BASILE

Saint-Basile-le-Grand: la friperie du Centre de bénévolat se déplace

SAINT-BASILE

Des besoins qui changent

Un appel aux organismes

SAINT-BASILE

Saint-Basile-le-Grand: la friperie du Centre de bénévolat se déplace

SAINT-BASILE

Des besoins qui changent

Un appel aux organismes



CONCLUSION

Ce qui se ressent de tous et de toutes, autant les magnifiques humains qui travaillent fort chez nous toutes les semaines que les bénéficiaires et les citoyens de la municipalité, c'est que le Centre est passé à une autre vitesse de croisière dans l'entièreté de l'offre et de la représentation qu'il couvre.

Les étapes de transformations se sont alignées naturellement, parfois même parsemées d'un peu de magie. Nous avons été témoins de tellement d'évolution spontanée qu'il est ardu de pouvoir en faire le compte. Le rapport annuel 2024-2025 est un manifeste notable d'une propulsion qui doit rester vivante à tout prix. Ce sont nos gens précarisés et nos citoyens qui en dépendent. Comme le climat économique actuel est de plus en plus difficile et étouffant, notre mission est devenue primordiale. Parce que l'implication citoyenne reste le gouvernail le plus important d'une municipalité en santé. Nous avons un devoir d'entraide et nous choisissons chaque jour de combattre l'adversité à grand coup de partage, d'aide, d'écoute et de partenariat.

Nous sommes une maille solide dans le filet social québécois, vous pourrez toujours compter sur nous pour prendre la main de notre population dans ses combats de vie, peu importe lesquels.



**Centre de bénévolat
Saint-Basile-le-Grand**